

# RAPPORT ANNUEL 2020

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Mesdames, Messieurs,

**FRUSTRATION**: c'est le premier terme qui me vient à l'esprit en parlant de notre institution au niveau de la présidence et du comité pour cette année 2020. Seuls 3 comités sur 11 ont pu avoir lieu en présentiel. La gestion s'est donc faite par écrit et par téléphone. Autant dire que les échanges se sont limités au strict nécessaire.

Quelle tristesse de traverser les lieux sans voir personne ou alors derrière un masque. Quels manques; les petits bonjours, les échanges, les sourires avec les résidents...

La collaboration avec la direction et l'administration s'est poursuivie presque normalement tout en étant conscients que la priorité pour nos collaborateurs se concentrerait sur la gestion de la pandémie en essayant de garder un maximum de normalité pour les résidents.

**RESPECT** pour le comportement de notre personnel qui a tout fait, professionnelle et en privé pour éviter une contamination et permis une protection optimale pour eux-mêmes et les résidents. Il a fallu aussi être inventifs pour occuper ces derniers, habitués pour certains à sortir librement et surtout à inculquer les gestes barrières.

**OPPORTUNITÉS** du confinement pour se rendre compte que la mise en place d'organisations dans «l'urgence» peuvent déboucher sur une meilleure efficacité à long terme.

La perte financière a pu être contenue par rapport au budget mais au détriment d'une vie sociale inexistante; pas de sortie, peu d'activité extérieure, pas ou peu de travail d'intégration. Report des projets d'organisation et d'engagement de personnel. L'accueil de jour a été fermé ainsi que le restaurant du Cabri.

**ESPOIR** que 2021 nous permette de reprendre non pas déjà une vie comme avant mais au moins une certaine liberté qui devra s'accommoder du virus, à l'avenir.

**REMERCIEMENTS** à mes collègues du comité qui sont restés motivés malgré l'éloignement.

Merci à notre directeur qui s'est beaucoup soucié du bien-être du personnel et des résidents. Il a géré, avec le staff administratif, une année «de crise particulière», tout en essayant de mettre en place ses outils de management.

Merci à tout le personnel qui a toute notre confiance et qui se consacre sans compter dans l'aide et les soins aux résidents et essaye chaque jour de maintenir un «semblant» de normalité.

*Evelyne Falbriard - Présidente*

## LE MOT DU DIRECTEUR

### Résilience...

De cette année 2020 si particulière, on retiendrait certainement spontanément pour PINOS qu'il a fallu... fermer l'institution... fermer le Cabri... fermer l'accueil de jour... isoler les espaces... interdire les sorties... empêcher les visites... limiter les contacts, même entre résidents d'un lieu de vie commun... annuler nombre d'activités... au sein d'entreprises, avec les communes, le village, les clients du Cabri, au sein des ateliers... renoncer aux camps prévus... supprimer les activités sportives... Bref... on ne s'y prendrait pas autrement si l'on voulait saboter ce qu'on cherche à construire au quotidien...

Certes, tout cela a été bien réel... et nous sommes encore sous le coup de certaines de ces contraintes à l'heure où ces lignes s'écrivent... Et pourtant, en pensant à 2020 et en regardant la réalité effectivement vécue, et malgré tout cela qui n'aura rien eu d'une sinécure, c'est une autre image qui se dégage: j'ai vu des résidents résister... aux contraintes certes, mais aussi au virus, et à la morosité surtout, en composant de manière incroyable avec le réel plutôt qu'à lutter contre... J'ai vu la créativité s'exprimer, pour habiter le temps de

manière différente. Combien d'idées, de projets, d'ateliers se sont improvisés, ont tout à coup écos et se sont réalisés, à l'initiative des résidents et avec les équipes, pour imaginer d'autres manières de vivre ensemble... J'ai vu des collaborateurs engagés, et, bien au-delà de ce que leur contrat de travail oblige, porter un souci impressionnant de la santé des résidents, santé physique certes, mais également psychique, relationnelle et existentielle... Ainsi, alors que ce «monde de fous» dans lequel nous vivons subit péniblement sa mise au ralenti forcée, j'ai vu des résidents et des équipes capables de faire avec cela, de le convertir en un espace créatif et d'y prendre un rythme finalement plutôt pacifié... Sans mépriser les efforts quotidiens et une fatigue dont on se libérerait volontiers, l'environnement et les espaces extérieurs auront également aidé à vivre au mieux cette période inédite... Mais cela n'aurait pas suffi... Je me dois de remercier les résidents pour ce bel enseignement à la résilience, et les équipes pour leur grande capacité à rebondir. Tout cela a permis que la vie se poursuive, envers et contre tout!

Parallèlement à ces événements qui feront inévitablement la marque de 2020, ça a

également été une année charnière, chargée en termes organisationnels et administratifs.

Différents chantiers ont dû être menés: 1. Elaboration et nouveau fonctionnement selon le nouvel organigramme au 1<sup>er</sup> mars 2020; 2. Réévaluation des dotations nécessaires par secteurs, redéfinition totale des horaires et ventilation plus efficiente des forces disponibles; 3. Analyse de la situation institutionnelle et financière, et début de négociations pour un financement correspondant aux prestations effectives et prenant en compte leur évolution durant ces cinq dernières années; 4. Elaboration d'une comptabilité analytique pour une mise en application au 1.1.2021; 5. Certification du système de management de la qualité (norme OFAS-AI 2000).

La vie d'une institution est toujours en mouvement. Et c'est peu de dire que l'année 2020 n'aura pas dérogé à la règle, par tout ce qui s'y est imposé. Elle a cependant permis de poser certains ancrages sur lesquels nous appuyer pour stabiliser plus durablement PINOS.

*Jean-Noël Theurillat - Directeur*

## COMPTE DE RÉSULTAT

	2020 CHF	Budget CHF	2019 CHF
<b>Produits nets de prestations de service</b>	<b>2'087'059.73</b>	<b>1'992'645.00</b>	<b>2'074'190.61</b>
<b>Contributions de la République et Canton du Jura</b>	526'000.00	526'000.00	526'000.00
<b>Autres produits</b>			
Contribution à la formation	450.00	2'500.00	2'218.40
Produits d'activités diverses	19'142.80	20'000.00	18'037.45
	<b>19'592.80</b>	<b>22'500.00</b>	<b>20'255.85</b>
<b>Total produits</b>	<b>2'632'652.53</b>	<b>2'541'145.00</b>	<b>2'620'446.46</b>
<b>Charges de personnel</b>			
Charges salariales	-1'810'380.75	-1'906'200.00	-1'788'624.80
Charges sociales	-285'141.40	-285'900.00	-255'855.70
Autres charges de personnel	-28'556.80	-44'000.00	-23'925.10
	<b>-2'124'078.95</b>	<b>-2'236'100.00</b>	<b>-2'068'405.60</b>
<b>Autres charges d'exploitation</b>			
Charges de matériel médical	-6'479.35	-1'000.00	-1'068.65
Charges de marchandises - aliments et boissons	-131'327.55	-145'000.00	-129'505.05
Ménage	-19'971.45	-26'000.00	-19'436.60
Charges de locaux	-210'840.00	-211'200.00	-210'666.90
Entretien, réparations locaux	-42'452.45	-54'000.00	-54'243.21
Entretien, réparations des meubles et installations	-12'120.20	-35'000.00	-26'016.73
Charges de véhicules	-15'799.55	-22'000.00	-19'281.95
Assurance-chooses	-15'212.35	-14'000.00	-13'812.90
Droits, taxes et autorisations	-6'668.20	-7'000.00	-7'454.65
Charges d'énergie	-52'101.80	-57'000.00	-56'697.05
Matériel de bureau	-5'593.15	-8'000.00	-7'367.80
Téléphone, internet, frais de port	-5'722.83	-10'000.00	-8'134.10
Cotisations et journaux	-4'473.80	-5'000.00	-9'003.55
Honoraires pour fiduciaire et conseil	-19'177.00	-20'000.00	-24'306.90
Frais d'occupation des résidents	-17'213.40	-26'000.00	-28'069.44
Frais informatique	-27'404.13	-33'000.00	-27'116.90
Cadeaux, décoration et animation	-2'552.65	-5'500.00	-3'711.88
Frais de comité et assemblées	-6'425.30	-7'500.00	-11'328.90
	<b>-601'535.16</b>	<b>-687'200.00</b>	<b>-657'223.16</b>
<b>Total des charges</b>	<b>-2'725'614.11</b>	<b>-2'923'300.00</b>	<b>-2'725'628.76</b>
Bénéfice d'exploitation avant intérêts et amortissements (-) = charges	<b>-92'961.58</b>	<b>-382'155.00</b>	<b>-105'182.30</b>
<b>Amortissement de l'actif immobilisé</b>			
Amortissement du mobilier et installations	-11'029.65	-11'000.00	-10'872.15
Amortissement des véhicules	-20'836.00	-20'000.00	-20'836.00
Amort. des systèmes informatiques et de communication	-17'792.00	-20'000.00	-23'117.97
Dissolution de provision	6'800.00	0.00	6'800.00
	<b>-42'857.65</b>	<b>-51'000.00</b>	<b>-48'026.12</b>
Résultat d'exploitation avant intérêts et dons	<b>-135'819.23</b>	<b>-433'155.00</b>	<b>-153'208.42</b>
<b>Charges et produits financiers</b>			
Charges financières	-188.23	-500.00	-220.01
Produits financiers	11.24	0.00	11.59
	<b>-176.99</b>	<b>-500.00</b>	<b>-208.42</b>
<b>Dons et activités d'intégration</b>			
Dons	11'464.80	0.00	6'135.20
Dons de la Loterie Romande	490.00	0.00	1'090.00
Cotisations des membres de l'association	2'340.00	0.00	3'850.00
Activités d'intégration	4'155.03	0.00	30'333.11
Attribution au fonds de réserve dons et act. intégration	-18'449.83	0.00	-41'408.31
Utilisation du fonds de réserve dons	1'806.50	0.00	10'360.10
<b>Parc animalier:</b>			
Dons	0.00	0.00	256.13
Prélèvement de dons en faveur du bilan	0.00	0.00	-256.13
Utilisation du fonds de réserve dons	0.00	0.00	1'192.85
	<b>1'806.50</b>	<b>0.00</b>	<b>11'552.95</b>
<b>Produits extraordinaires</b>			
Récupération de prestation s/ ex. antérieurs	55'598.60	0.00	0.00
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-78'591.12</b>	<b>-433'655</b>	<b>-141'863.89</b>
(-) = charges			

## BILAN

	31.12.2020 CHF	31.12.2019 CHF
<b>Actifs</b>		
<b>Actifs circulants</b>		
<b>Trésorerie</b>		
Caisse	7'047.45	5'560.00
Banques	339'263.09	252'139.78
Banques, fonds de réserve dons	233'209.72	219'409.92
	<b>579'520.26</b>	<b>477'109.70</b>
<b>Créances résultant de prestations de services et autres créances</b>		
Créances envers les résidents	282'216.75	272'911.90
Provision pertes s/ les résidents	0.00	-15'463.33
Créances envers des tiers et autres créances	14'893.10	4'766.00
	<b>297'109.85</b>	<b>262'214.57</b>
<b>Stocks de marchandises</b>	<b>12'500.00</b>	<b>12'900.00</b>
<b>Actifs de régularisation</b>	<b>13'573.00</b>	<b>108'298.55</b>
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>902'703.11</b>	<b>860'522.82</b>
<b>Actifs immobilisés</b>		
<b>Immobilisations corporelles meubles</b>		
Mobilier et installations	16'108.20	27'137.85
Véhicules	30'089.00	50'925.00
Systèmes informatiques et de communication	8'327.85	26'119.85
	<b>54'525.05</b>	<b>104'182.70</b>
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>54'525.05</b>	<b>104'182.70</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>957'228.16</b>	<b>964'705.52</b>
<b>Passifs</b>	CHF	CHF
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>		
<b>Dettes résultant d'achats et de prestation de services</b>	<b>96'426.78</b>	<b>135'539.55</b>
<b>Autres dettes à court terme</b>	<b>23'212.85</b>	<b>11'808.80</b>
<b>Passifs de régularisation et provision à court terme</b>	<b>321'022.87</b>	<b>238'843.72</b>
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>440'662.50</b>	<b>386'192.07</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>440'662.50</b>	<b>386'192.07</b>
<b>Capitaux propres</b>		
<b>Réserves</b>		
Fonds de réserve dons et activités d'intégration	255'663.41	239'020.08
<b>Bénéfice résultant du bilan</b>		
Bénéfice reporté	339'493.37	481'357.26
Résultat de l'exercice	-78'591.12	-141'863.89
	<b>260'902.25</b>	<b>339'493.37</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>516'565.66</b>	<b>578'513.45</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>957'228.16</b>	<b>964'705.52</b>
(-) = charges		





## EVOLUTION DES PRESTATIONS

Depuis 2015 (année sur la base de laquelle le montant de la subvention du Canton du Jura a été fixé), le nombre de résidents à PINOS est passé de 18 à 30 personnes, désormais regroupées sur un même site à Courtemaîche. Dans le même temps, les problématiques et ce qu'elles exigent en termes de prise en charge se complexifient; le besoin d'accompagnement nécessaire augmente de manière significative. S'y sont ajoutés l'Accueil de jour (environ 500 journées par année), ainsi que le Cabri.

Ces deux nouvelles prestations apportent une réponse à des besoins objectifs: l'accueil de jour offre un soutien aux proches aidants. Il a été rendu possible par l'expérience de PINOS dans son domaine d'intervention, par ses compétences et les espaces créés pour y répondre. Le Cabri quant à lui répond d'une part au besoin d'une cuisine adaptée et d'un espace de repas suffisants pour le nombre des résidents; il offre d'autre part un magnifique moyen de valorisation et de travail d'intégration: de la préparation des repas en cuisine (pour les résidents, la

crèche et les clients du Cabri) jusqu'au service, les résidents y trouvent un espace de réalisation. Enfin, le secteur des activités d'intégration a dû se développer et s'organiser. En cohérence avec le suivi éducatif, il permet d'envisager avec chaque résident un projet qui lui corresponde, que ce soit au sein des ateliers de PINOS ou à l'extérieur (entreprises partenaires, communes,...), sur la base de ses ressources, de ses compétences, de son degré d'autonomie et de progression potentiels.

L'évolution des prestations a ainsi obligé à mieux structurer l'organisation, mais également à renégocier le soutien du Canton, la contribution n'ayant pas été adaptée depuis 2015, ce qui explique le déficit concédé ces deux dernières années.

## COVID ET ACCUEIL DE JOUR

Comme presque partout, l'accueil de jour a dû fermer ses portes le vendredi 13 mars 2020... A ce moment-là, nous étions dans le flou total et nous ne savions pas jusqu'à quand ses portes allaient restées closes. Le 2 juin 2020, l'espoir renaît peu à peu et nous ouvrons à nouveau, pour tout l'été! Car cette fermeture a été compliquée pour plusieurs personnes accueillies et leurs proches, et nous n'allions pas les priver à nouveau de notre accueil pendant l'été. Il faut maintenant vivre avec les normes Covid et certaines choses ont dû changer, mais nous avons fait en sorte que les participants retrouvent rapidement leurs repères et ne soient pas trop déstabilisés par certains protocoles. Les activités ont pu reprendre «comme à l'accoutumée», et même si les terrasses ne sont que des lointains souvenirs, nous nous occupons autrement. Avec l'arrivée d'un nouveau collaborateur, de nouvelles activités ont pu voir le jour, comme la gym douce ou la découverte d'instruments.



**Nicolas** a un don pour le dessin, en particulier les portraits. Dès que nous le pourrons, ses œuvres seront exposées au Cabri.

**Sébastien** est devenu le roi des chorégraphes sur les chants de son idole, Henri Dès et s'intéresse à de plus en plus de choses. Quel bonheur!



**Oona**, notre pâtissière / couturière nous impressionne chaque jour par toutes ses capacités.

Nous pouvons retrouver ses gourmandises

dans trois points de vente de la région avec lesquels nous sommes partenaires. Le P'tit mag à Courtemaîche, Graines de Folie à Porrentruy et Ça va l'bocal à Delémont. Dans ce dernier vous trouverez également depuis avril, les sacs pour vos courses en vrac, confectionnés par l'Accueil de Jour avec des tissus de récupération.



**Vincent**, notre jardinier hors pair, à défaut de gratter la terre, gratte du pied en attendant l'arrivée des beaux jours. Durant l'hiver, nous lui avons découvert des talents de peinture, découpage et ponçage. Aussi méticuleux dans les autres domaines que parmi les fleurs.



**Pierre-Alain**, notre fan de hockey et de foot voit ses loisirs réduits à néant et du coup, nous n'avons plus droit à ses analyses de matches. Par contre, la peinture et le ponçage n'ont plus de secret pour lui, ni les recoins des forêts alentours où il aime bien se promener.

**Lucie**, Madame Joyeuse est toujours partante pour tout. Bonne cuisinière, bien organisée, elle s'est par contre redécouverte une passion pour la machine à coudre, plus utilisée depuis les années d'école. Elle nous fait des merveilles!

L'accueil de jour vit au rythme des saisons, des fêtes, des anniversaires et des traditions. Nous essayons d'être diversifiés et en accord avec les demandes des personnes accueillies.

Les partenariats avec des magasins extérieurs sont toujours bénéfiques. Un nouveau vient de se créer avec une ferme de la région tenue par une belle et grande famille. Nous leur achetons leur farine et eux nous feront découvrir leur ferme à travers des ateliers et des moments de partage. Pour nous, équipe éducative, cette ouverture avec l'extérieur est le sens même de notre travail.

Dès que la situation sanitaire nous le permettra à nouveau, le partenariat avec la crèche du village repartira de plus belle, avec de nouveaux projets.

Alors malgré le Covid, l'Accueil de jour VIT! Parlez-en autour de vous, nous avons encore de place!

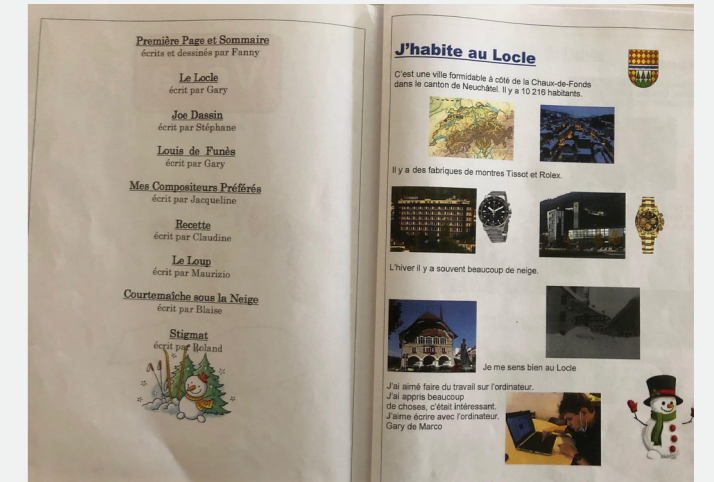


## 2020... PINOS CONTINUE À VIVRE ET À INVENTER LE QUOTIDIEN!

...se poser à «dri tchie nos» dans la nature...



...un journal qui voit le jour, où les résidents font des recherches, illustrent et rédigent un article sur un sujet qui leur tient à cœur...



...Des tas d'ateliers créatifs...



...et des petits éclats de fête...



...même avec Christophe Meyer...



## NOUVEL ORGANIGRAMME AU 1<sup>ER</sup> MARS 2020

Avec l'évolution évoquée ci-dessus, il s'est avéré nécessaire d'envisager une organisation efficiente qui y corresponde. Le nouvel organigramme entré en fonction au 1<sup>er</sup> mars 2020 s'appuie sur des champs de prestations spécifiques, requérant des modes d'intervention et des compétences propres: foyer, appartements, activités d'intégration, administration et services transversaux.

Une responsable pour chacun de ces domaines a été nommée: responsable éducative, responsable activités et intégration, responsable administrative. Avec le directeur, ils portent le souci de la cohérence de ce qui est mis en œuvre autour du résident, afin de lui permettre d'évoluer au mieux dans ces différentes dimensions. L'objectif est de soutenir les équipes dans leur mission, dans une logique participative mobilisant l'intelligence collective. Les missions de qualité, de santé et sécurité complètent le soutien au fonctionnement de l'institution.

Parallèlement à la mise en œuvre de ce nouvel organigramme, nous avons recalculé et redéfini l'ensemble des horaires afin de distribuer de manière optimale les ressources en personnel dans les différents secteurs. Nous avons pu nous appuyer sur les chamboulements occasionnés par la situation de COVID pour en retirer l'expérience des équipes et apporter ces modifications.

### COMITÉ

#### PRÉSIDENTE

Falbriard Evelyne Porrentruy

#### MEMBRES DU COMITÉ

Eschmann Kohler Chantal Delémont  
Bohlinger Alain Porrentruy  
Thentz Michel Delémont  
Theurillat Christel Porrentruy  
Broquet Natacha Courrendlin  
(représentante de l'Etat)

