

RAPPORT ANNUEL 2019

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



COMPTE DE RÉSULTAT				BILAN	
	2019	Budget	2018	31.12.2019	31.12.2018
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Produits nets de prestations de service	2'074'190.61	2'145'125.00	2'003'593.15		
Contributions de la République et Canton du Jura	526'000.00	526'000.00	526'000.00		
Autres produits					
Contribution à la formation	2'218.40	2'000.00	3'655.20		
Produits d'activités diverses	18'037.45	72'000.00	49'414.20		
	20'255.85	74'000.00	53'069.40		
Total produits	2'620'446.46	2'745'125.00	2'582'662.55		
Charges de personnel					
Charges salariales	-1'788'624.80	-1'774'668.00	-1'641'896.26		
Charges sociales	-255'855.70	-266'200.00	-236'134.80		
Autres charges de personnel	-23'925.10	-42'000.00	-35'131.06		
	-2'068'405.60	-2'082'868.00	-1'913'162.12		
Autres charges d'exploitation					
Charges de matériel médical	-1'068.65	-1'000.00	-697.65		
Charges de marchandises - aliments et boissons	-129'505.05	-130'000.00	-124'870.50		
Ménage	-19'436.60	-25'000.00	-33'260.85		
Charges de locaux	-210'666.90	-210'600.00	-202'886.35		
Entretien, réparations locaux	-54'243.21	-90'000.00	-34'144.15		
Entretien, réparations des meubles et installations	-26'016.73	-40'000.00	-33'083.27		
Charges de véhicules	-19'281.95	-12'000.00	-18'046.65		
Assurance-choses	-13'812.90	-15'000.00	-12'507.55		
Droits, taxes et autorisations	-7'454.65	-8'000.00	-6'193.05		
Charges d'énergie	-56'697.05	-58'000.00	-52'187.00		
Matériel de bureau	-7'367.80	-8'000.00	-6'645.70		
Téléphone, internet, frais de port	-8'134.10	-9'000.00	-9'164.15		
Cotisations et journaux	-9'003.55	-5'000.00	-4'878.15		
Honoraires pour fiduciaire et conseil	-24'306.90	-18'000.00	-17'124.05		
Frais d'occupation des résidents	-28'069.44	-20'000.00	-36'546.80		
Frais informatique	-27'116.90	-15'000.00	-28'171.87		
Cadeaux, décoration et animation	-3'711.88	-5'000.00	-4'469.40		
Frais de comité	-11'328.90	-7'500.00	-9'268.75		
	-657'223.16	-677'100.00	-634'145.89		
Total des charges	-2'725'628.76	-2'759'968.00	-2'547'308.01		
Bénéfice d'exploitation avant intérêts et amortissements (-) = charges	-105'182.30	-14'843.00	35'354.54		
Amortissement de l'actif immobilisé					
Amortissement des systèmes informatiques	-23'117.97	-23'000.00	-23'984.83		
Amortissement des véhicules	-20'836.00	-20'000.00	-17'276.50		
Amortissement des immobilisations corporelles meubles	-10'872.15	-9'000.00	-11'989.60		
Dissolution de provision	6'800.00	0.00	6'800.00		
	-48'026.12	-52'000.00	-46'450.93		
Résultat d'exploitation avant intérêts et dons	-153'208.42	-66'843.00	-11'096.39		
Charges et produits financiers					
Charges financières	-220.01	-500.00	-221.64		
Produits financiers	11.59	0.00	11.00		
	-208.42	-500.00	-210.64		
Dons et activités d'intégration					
Dons	6'135.20	10'000.00	4'631.70		
Dons de la Loterie Romande	1'090.00	0.00	26'560.00		
Cotisations des membres de l'association	3'850.00	0.00	4'115.00		
Activités d'intégration	30'333.11	5'000.00	22'763.06		
Prélèvement de dons en faveur du bilan	-41'408.31	-2'000.00	-58'069.76		
Utilisation du fonds de réserve dons	10'360.10	0.00	42'960.00		
Parc animalier:					
Dons	256.13	0.00	6'131.95		
Prélèvement de dons en faveur du bilan	-256.13	0.00	-6'131.95		
Coût parc animalier	0.00	0.00	-14'042.70		
Utilisation du fonds de réserve dons	1'192.85	0.00	14'042.70		
	11'552.95	13'000.00	42'960.00		
Résultat de l'exercice (-) = charges	-141'863.89	-54'343.00	31'652.97		
Actifs					
Actifs circulants					
Trésorerie					
Caisse	5'560.00		4'799.45		
Banques	252'139.78		489'007.25		
Banques, fonds de réserve dons	219'409.92		252'761.33		
	477'109.70		746'568.03		
Créances résultant de prestations de services et autres créances					
Créances envers les résidents	272'911.90		325'876.13		
Provision pertes s/ les résidents	-15'463.33		-15'463.33		
Créances envers des tiers et autres créances	4'766.00		8'807.00		
	262'214.57		319'219.80		
Stocks de marchandises	12'900.00		13'033.00		
Actifs de régularisation	108'298.55		64'897.50		
Total des actifs circulants	860'522.82		1'143'718.33		
Actifs immobilisés					
Immobilisations corporelles meubles					
Mobilier et installations	27'137.85		31'860.00		
Véhicules	50'925.00		71'761.00		
Systèmes informatiques et de communication	26'119.85		49'237.82		
	104'182.70		152'858.82		
Total des actifs immobilisés	104'182.70		152'858.82		
Total des actifs	964'705.52		1'296'577.15		
Passifs					
Capitaux étrangers à court terme					
Dettes résultant d'achats et de prestation de services	135'539.55		28'208.22		
Autres dettes à court terme	11'808.80		48'073.95		
Passifs de régularisation et provision à court terme	238'843.72		530'029.13		
Total des capitaux étrangers à court terme	386'192.07		606'311.30		
Total des capitaux étrangers	386'192.07		606'311.30		
Capitaux propres					
Réserves					
Fonds de réserve dons et activités d'intégration	239'020.08		208'908.59		
Bénéfice résultant du bilan					
Bénéfice reporté	481'357.26		449'704.29		
Résultat de l'exercice	-141'863.89		31'652.97		
	339'493.37		481'357.26		
Total des capitaux propres	578'513.45		690'265.85		
Total des passifs (-) = charges	964'705.52		1'296'577.15		

L'année 2019 a été marquée par le changement de direction à la tête de Pinos. La priorité pour le comité, entre le départ intervenu le 1^{er} avril et l'arrivée du nouveau directeur le 1^{er} novembre 2019, a été de garantir le maintien de la qualité de l'accueil des résidents, écouter et redonner confiance au personnel.

Le plus important à relever, c'est l'engagement du personnel à faire en sorte que le résident reste au centre des préoccupations, veiller à leur bien-être et maintenir les activités de tous les jours. C'est pour eux qu'ils ont trouvé la force d'avancer et le courage d'alerter le comité de dysfonctionnements importants.

Sans vouloir minimiser la souffrance, jusqu'à étouffée, d'une partie du personnel, je ne souhaite pas non plus rappeler tous les mauvais moments passés qui petit à petit s'estompent, même s'il y a encore beaucoup à faire. Préférons miser sur l'avenir avec aux

commandes notre nouveau directeur M. Jean-Noël Theurillat.

Si ce dernier, je n'en doute pas saura convaincre le personnel de sa nouvelle manière de fonctionner, son autre défi, comme pour le comité, sera le problème financier. L'avenir ne s'annonce pas sous les meilleurs auspices. Le résultat négatif de l'année 2019 est le reflet enfin exact de la situation.

Le Canton souhaite encore diminuer ses aides dans le domaine social et demande aux institutions d'y réfléchir. Pour Pinos, malgré toute notre bonne volonté, les « efforts » ont été consentis ces dernières années en mettant, entre autres, à contribution le personnel, sans renouveler les départs ou combler les absences. La complexité des pathologies accueillies aujourd'hui chez Pinos n'ont plus rien à voir avec celles de 10 ans en arrière alors que le prix de la journée n'a lui pas évolué depuis plusieurs années. Gros travail en perspective.

Mais notre association mérite que l'on se batte et mon mot clé pour 2020 sera naturellement « CONFIANCE ». La communication instaurée en 2019 ne doit pas pour autant faiblir, elle doit faire partie du langage de tous les jours à tous les niveaux.

C'est par la CONFIANCE et la communication entre chaque acteur de Pinos que notre association maintiendra sa qualité de vie autant pour les résidents que pour le personnel. Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont continué à nous faire confiance durant cette année difficile. Un merci particulier toutefois à Mme Léonie Gigandet, directrice adjointe qui pendant sept mois a eu la difficile tâche de palier à l'absence de direction et de gérer les affaires courantes dans des situations difficiles. Merci également aux membres du comité qui ont pris toutes les décisions de façon unanime. Chacun s'est investi personnellement. MERCI

Evelyne Falbriard - Présidente de l'Association PINOS
Mai 2020

LE MOT DU DIRECTEUR

Arrivé début novembre, votre nouveau directeur n'est sans doute pas le mieux placé pour parler de l'année 2019 au sein de PINOS: je n'en aurai réellement connu que quelques traces, et celles et ceux qui en ont vécu le quotidien tout au long de l'année s'en feront bien mieux l'écho que moi dans les reflets qui suivront.

Si l'année a été bouleversée pour tout le monde, la vie de l'institution a pourtant pu se poursuivre, avec en particulier la mise en œuvre d'un nouveau fonctionnement réfléchi durant l'année 2018. Une organisation par secteurs a vu le jour, articulée autour du foyer, des appartements, du Cabri, des ateliers et de l'accueil de jour. L'intendance et l'administration sont en soutien pour l'ensemble de l'institution. Les différents secteurs n'ont pas pour vocation d'être hermétiques les uns aux autres, mais bien plutôt d'offrir un dispositif souple qui puisse s'adapter pour chaque résident. Entre le lieu de vie qui corresponde le mieux à chacun.e (foyer ou appartements) et le choix d'activités adaptées (activités créatrices / menuiserie / pâtisserie / travail en cuisine, service, vaisselle au Cabri / distribution de tous-ménages dans les villages / engagement au sein d'entreprises partenaires), cette nouvelle organisation permet d'ajuster l'accompagnement en répartissant et en dé-

veloppant les compétences professionnelles spécifiques qui répondent au plus près des besoins de chacun.e, favorise son autonomie et l'expression de ses ressources. Après un premier tour d'horloge, nous mesurons aujourd'hui certaines corrections à apporter, mais nous pouvons surtout nous réjouir des forces de ce nouveau mode de fonctionnement pour la vie quotidienne et l'épanouissement des résidents et de leurs ressources.

PINOS, c'est un extraordinaire espace d'humanité! Et la vie y est palpable, et touchante aussi, tant elle s'exprime, à l'état brut, avec cette authenticité qu'il faut sans cesse déchiffrer... C'est tout le travail professionnel des équipes éducatives qui, heure après heure, jour après jour, mais aussi d'une seconde à l'autre, accueillent, apprivoisent et accompagnent ce qui surgit et s'exprime... Les collaborateurs méritent une belle reconnaissance pour leur engagement qui, à l'heure où j'écris ces lignes, font face dans une attitude remarquable au coronavirus qui agite la vie du monde tout en ralentissant, pour préserver la santé et le sourire des résidents. Nous en retirerons certainement des enseignements.

Parallèlement à toute cette vie, il y a ce qui en arrière-fond doit la rendre possible. Les comptes 2019 sont négatifs et montrent les

limites auxquelles l'institution est arrivée: avec les années, les prestations se sont multipliées pour répondre aux besoins et parfois même les anticiper (augmentation conséquente du nombre de résidents, ouverture de l'accueil de jour, ouverture du Cabri, mise en place d'ateliers d'intégration) alors que les ressources ont diminué (OPTIMA et autres restrictions budgétaires). L'équation a ainsi été dépassée, occasionnant aussi les difficultés pénibles rencontrées durant l'année. Des solutions doivent être trouvées pour repartir sur des bases de financement adaptées aux prestations actuelles. Nous y travaillons d'arrache-pied et espérons à cette heure pouvoir redresser la barre pour la bonne continuité de l'institution.

Car le cœur de notre engagement à PINOS, avec vous qui en êtes proches, ce sont bien les résidents qui, s'ils ont besoin de nous pour trouver leur place dans ce monde, sont également ce qui fait notre motivation au quotidien, celle que soit notre fonction, du Comité à la cuisine, de l'intendance à l'administration, en passant par les équipes éducatives qui accompagnent cette vie si surprenante au jour le jour. Merci à tous, ainsi que pour la confiance et l'accueil que vous avez réservés au nouveau venu.

Jean-Noël Theurillat - Directeur

LE FOYER

Au foyer, les journées se suivent mais ne se ressemblent pas. Autant nous pouvons profiter des extérieurs pour une partie de ping-pong, pour jardiner et pour entretenir et soigner nos petits animaux domestiques, autant des moments conviviaux sont créés à l'intérieur avec des jeux de société, des moments rythmés de musique et de danse. Il ne faut pas oublier les activités culinaires qui embaument la cuisine d'effluves plus gourmandes les unes que les autres et les activités créatives durant lesquelles couleurs, pinces, et tout matériel de bricolage s'unissent pour donner vie à l'imaginaire des résidents.

Un moment important de la journée est le repas de midi qui se déroule au Cabri. Ainsi tous s'équipent pour une petite marche de quelques minutes avant de goûter

un repas équilibré et cuisiné avec soin. Autre moment également fort apprécié par les résidents est le camp d'été. En 2019 ils ont voyagé et profité par petits groupes de la Haute Savoie durant le mois de juin. La semaine fut rythmée de rire, d'aventures, de bonne humeur et de bons petits repas.



L'ACCUEIL DE JOUR EN 2019

Année de transition pour l'accueil de jour de PINOS. Le but était de se faire connaître ou reconnaître dans la région. Montrer notre mission pour les proches aidants et développer ce magnifique lieu d'accueil et tout ce que l'on y propose.

Faire passer le message que les proches aidants ont le droit de souffler mais aussi que les accueillis ont la possibilité de passer des moments avec d'autres personnes et de faire des activités en compagnie de personnes qui vivent une situation semblable à la leur.

Tout ce défi était à réaliser en tenant compte du fait que l'accueil de jour ne prenait plus en charge les résidents du Foyer de PINOS, ce qui était le cas jusqu'à présent. Ce fut une démarche longue pour certaines personnes qui avaient leurs habitudes. Mais le concept du foyer changeant également, la séparation se fit de la meilleure des manières.

Nous avons eu la chance d'accueillir trois nouvelles personnes en 2019. Ce qui nous amène à huit participants qui viennent à raison de 1 à 5x par semaine selon les besoins.

Les journées sont remplies entre activités culturelles, sportives, créatives, culinaires et jardinage. L'accueil de jour fournit trois magasins de la région avec ses biscuits maison. Est présent également à différents marchés et nos créations ont toujours la possibilité d'être commandées.

Il y a encore de la place parmi nous et si vous connaissez des proches aidants qui ont besoin de se changer les idées ou des personnes qui vivent seules et qui ont besoin de retrouver un contact social ; nous sommes-là. Notre groupe est intergénérationnel et hétéroclite. Ce qui permet de beaux moments et de riches échanges.



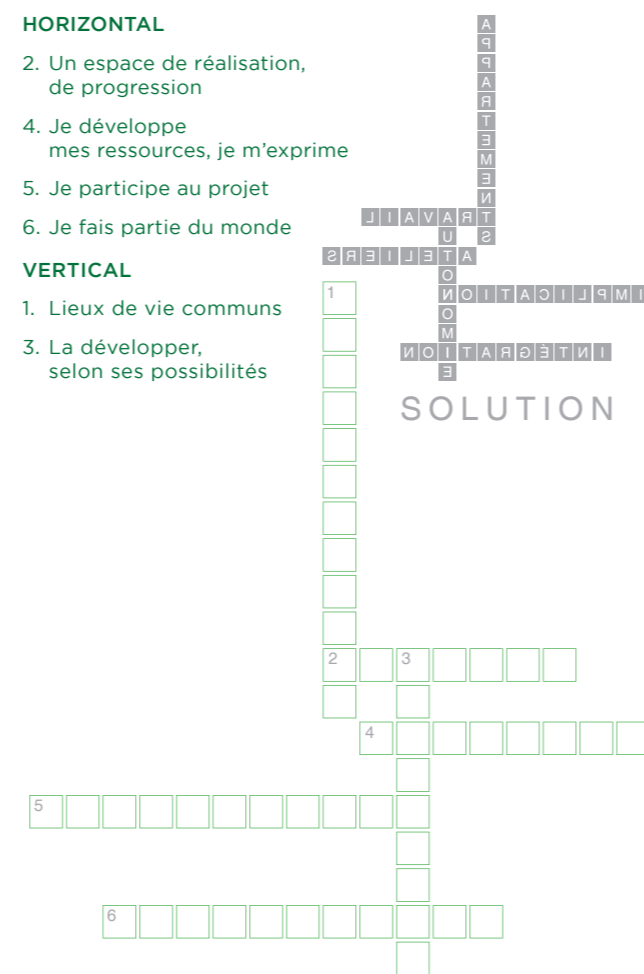
LES APPARTEMENTS

HORIZONTAL

- Un espace de réalisation, de progression
- Je développe mes ressources, je m'exprime
- Je participe au projet
- Je fais partie du monde

VERTICAL

- Lieux de vie communs
- La développer, selon ses possibilités



COMITÉ

PRÉSIDENTE

Falbriard Evelynne Porrentruy

MEMBRES DU COMITÉ

Eschmann Kohler Chantal	Delémont
Erard François	Montignez
Bohlinger Alain	Porrentruy
Thentz Michel	Delémont
Theurillat Christel	Porrentruy
Broquet Natacha	Courrendlin

(représentante de l'Etat)

« UN REGARD SUR LES DIFFÉRENTS ATELIERS QUE PEUVENT INTÉGRER LES RÉSIDENTS »

L'atelier bois, la distribution de publicités et l'entretien des extérieurs sont autant d'ateliers permettant à nos travailleurs de développer et maintenir leurs capacités d'une part et d'autre part d'être partie prenante au sein de la société. De plus ces ateliers leur permettent d'être en contact avec la population.

L'écologie et le climat étant des préoccupations aussi au sein de PINOS, notre équipe de travailleurs y a été sensibilisée concrètement par l'activité de triage des déchets de l'entreprise d'électroménager MAC à Porrentruy.

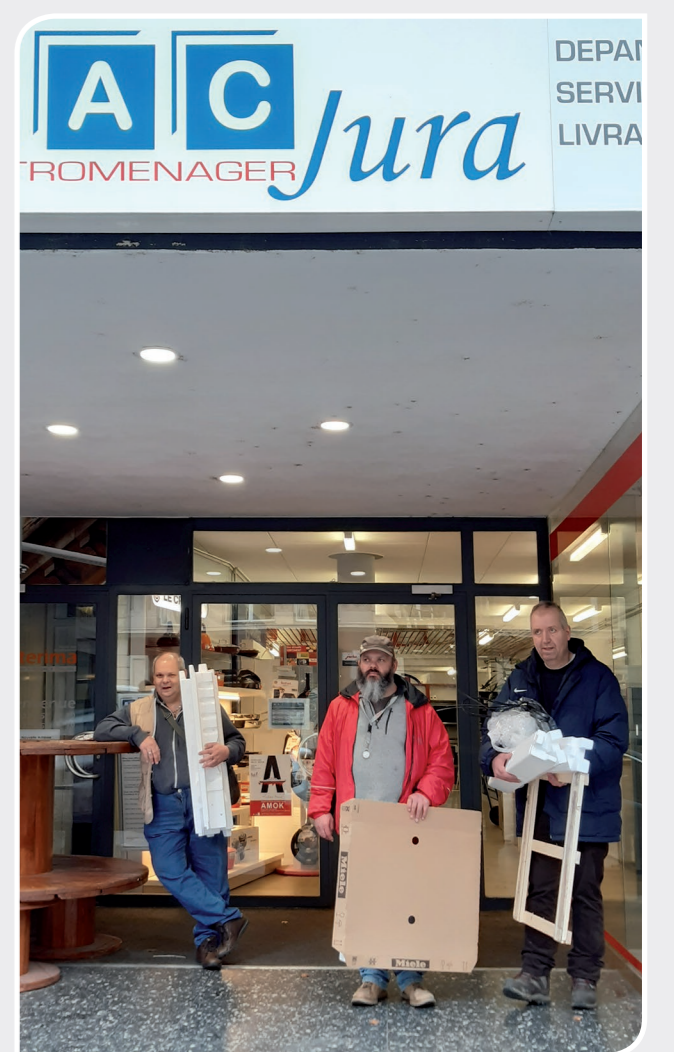
En effet, les différents matériaux comme l'aluminium, le bois, le polystyrène ou encore le papier, et bien d'autres encore doivent être éliminés ou recyclés de la meilleure façon possible. Ce travail nous permet également de prendre conscience que chacun de nos gestes au quotidien peut avoir un impact sur l'environnement.

Notre atelier bois permet à chacun d'exprimer sa créativité et sa dextérité à travers

des réalisations très diversifiées; éléments de décoration, meubles et autres objets de la vie courante.

Ces apprentissages permettent entre autres d'actualiser des notions de mathématique, d'entraîner la motricité fine et globale, développer la logique.

Certains de nos résidents ont eu la possibilité de développer leurs compétences après entraînement au sein de nos structures dans des entreprises partenaires de la région.



RECETTE D'UNE INTÉGRATION BIENVEILLANTE



Ingrédients pour 12 personnes riches en différences :

- La tolérance
- Le respect
- L'écoute
- L'encouragement
- La compréhension
- La valorisation

Mettre à feu doux le temps qu'il faudra afin de maintenir ou d'acquérir de nouvelles compétences ainsi que de développer la sociabilisation, l'autodétermination et l'estime de soi. Saupoudrer de beaucoup de patience.

À savourer sans modération mais avec beaucoup d'humanité.

Bienvenue « Chez l'Cabri »!

L'ÉQUIPE INTENDANCE

Cette année l'organisation du secteur intendance a été revue afin d'assurer un bon fonctionnement et de renforcer la qualité et la propreté des lieux de vie des résidents. Cette volonté participe au développement du bien-être de ces derniers.

Selon le besoin de l'institution, les gestionnaires en intendance sont amenés à s'occuper du nettoyage, à aménager divers locaux, et à réaliser et suivre le circuit du linge comprenant le ramassage du linge sale, traitement du linge, pliage, repassage, marquage et raccommodage des vêtements.

L'équipe a à cœur de rendre les pièces chaleureuses et accueillantes par l'apport de décorations changeant au gré des saisons.

Quotidiennement en contact avec les résidents, les gestionnaires en intendance ont aussi un rôle social à jouer dans l'accompagnement des résidents. En effet, par leur travail, naturellement elles entretiennent des liens solides par leur écoute et conseils.

