



## CHARTRE ETHIQUE

### **Notre mission**

Proposer un accompagnement socio-éducatif personnalisé aux personnes qui sollicitent nos services (ci-après : les résidents<sup>1</sup>)

Construire un projet individualisé avec le résident en tenant compte de ses besoins, ses capacités et ses attentes.

Associer les proches : parents, représentants légaux et personnes ressources en offrant des plateformes d'échanges, des entretiens, des séances d'information et des bilans périodiques.

Favoriser la synergie avec les autres prestataires du social et de la santé pour le développement commun de projets.

Participer à la coordination cantonale dans un souci de complémentarité des prestations.

### **Nos valeurs**

Le résident est au centre de notre action. Il est reçu dans son unicité et sa globalité avec respect pour sa perception du monde, son appartenance, sa culture et ses références existentielles.

Le résident évolue dans un milieu qui lui assure protection et écoute. Il bénéficie d'un projet individualisé révisé régulièrement.

L'action socio-éducatrice met en priorité la réalisation de soi et la valorisation des compétences du résident pour l'accompagner vers une vie épanouie et responsable.

L'environnement social du résident est pris en compte. Les représentants légaux et les tiers aidants sont régulièrement informés de son évolution.

Les collaborateurs sont au bénéfice de formations spécialisées. Ils se distinguent par leurs compétences, leurs motivations et leur attachement aux valeurs de PINOS.

L'équipe éducative participe au développement et à la pérennité d'un climat de travail sain dans lequel une communication dynamique est maintenue et enrichie. Les prestations d'accompagnement sont favorisées par un climat de dialogue et des conditions de travail favorables.

Mai 2016

---

<sup>1</sup> Les noms de personnes désignent indifféremment des femmes et des hommes.